
 S.I.Me.T. sindacato italiano medici del territorio	<i>Sindacato Italiano Medici del Territorio</i>
	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'
	ALLEGATO A: Politica della Qualità

ALLEGATO A AL MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'

Politica della Qualità 2018

 S.I.Me.T. sindacato italiano medici del territorio	<i>Sindacato Italiano Medici del Territorio</i>
	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'
	ALLEGATO A: Politica della Qualità

Politica della Qualità 2018


Il Sindacato Italiano Medici del Territorio, da sempre in prima linea per la Formazione continua ECM, ha come obiettivo principale la garanzia della Qualità dei Servizi Formativi che progetta e realizza. Il Sindacato Italiano dei Medici del Territorio garantisce la soddisfazione del cliente, delle sue esigenze esplicite ed implicite, attraverso il miglioramento continuo dei processi aziendali.

Lo strumento scelto per garantire tali risultati è il Sistema di Gestione della Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001, che viene costantemente aggiornato e mantenuto attivo, ed attraverso cui il Sindacato Italiano dei Medici del Territorio governa tutti i processi aziendali che hanno influenza sulla qualità dei servizi formativi offerti.

Il *Sindacato italiano dei medici del territorio*, sulla base degli ambiti di impegno prioritari prefissati, determina annualmente gli obiettivi che intende raggiungere, e stabilisce i relativi indicatori di qualità.

La Direzione del *Sindacato Italiano Medici del Territorio*, si impegna a:

- Diffondere all'interno ed all'esterno della propria organizzazione la cultura della qualità; a tal proposito infatti si è impegnato ad attivare e migliorare costantemente, ogni strumento di comunicazione utile per garantire un efficace flusso informativo.
- Garantire ai clienti un servizio di qualità, soddisfacendo i requisiti espliciti ed impliciti espressi dagli stessi; ha organizzato infatti, al proprio interno, *l'Articolazione Operativa Formazione ECM*, un'area totalmente dedicata all'organizzazione dei corsi di formazione.
- Ottenere e mantenere la certificazione di conformità alla norma UNI EN ISO 9001 del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, da parte di un ente terzo, per i servizi di **Progettazione ed Erogazione di attività formative in ambito Medico Scientifico**.
- Rispettare i requisiti di legge, delle normative vigenti (cogenti e/o volontari) e degli accordi aziendali.
- Monitorare costantemente i processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza perseguibili e migliorando le proprie performance (miglioramento continuo dei processi);
- Analizzare e monitorare il contesto in cui opera, nonché i rischi derivanti dai propri processi, diretti e indiretti.

	<i>Sindacato Italiano Medici del Territorio</i>
	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'
	ALLEGATO A: Politica della Qualità

Gli obiettivi della qualità sono definiti e monitorati annualmente, in genere nel corso del Riesame della Direzione, e formalizzati nel documento “Obiettivi Qualità”.

Il *Segretario Nazionale* del *Sindacato Italiano Medici del Territorio*, ha nominato, a partire dal 13 Gennaio 2014, Claudio Bizzarri (consulente esterno) quale **Responsabile del Sistema di Gestione Qualità**.

I compiti di rappresentante della Direzione per la Qualità sono invece svolti dal *Segretario Nazionale* stesso.

Riconfermata in Data: 15 Febbraio 2018

Il Segretario Nazionale